ΑΚΡΙΒΕΣ ΑΝΤΙΓΡΑΦΟ

18.12.2025 10:42:38
ΑΚΡΙΒΕΣ ΑΝΤΙΓΡΑΦΟ
ΨΗΦΙΑΚΑ
ΥΠΟΓΕΓΡΑΜΜΕΝΟ
ΑΠΟ
MARIA LYMPERI

ΥΠΕΘΟΟ 18/12/2025
Α. Π.: 220752 ΕΞ 2025

ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΕΘΝΙΚΗΣ
ΟΙΚΟΝΟΜΙΑΣ ΚΑΙ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ
ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΣΥΝΤΟΝΙΣΜΟΥ
ΓΡΑΦΕΙΟ ΝΟΜΙΚΩΝ &
ΚΟΙΝΟΒΟΥΛΕΥΤΙΚΩΝ ΘΕΜΑΤΩΝ

Ταχ.Δ/νση : Χαρ.Τρικούπη 6-10
Ταχ.Κώδικας : 106 79 Αθήνα
Πληροφορίες : Μ.Λυμπέρη
Τηλέφωνο : 2131339778
e-mail : m.lymperi@minfin.gr

ΠΡΟΣ: Τη Βουλή των Ελλήνων
Διεύθυνση Κοινοβουλευτικού Ελέγχου
Τμήμα Ερωτήσεων

ΚΟΙΝ: Βουλευτή κ.Π.Κουκουλόπουλο
Δια της Βουλής των Ελλήνων

ΘΕΜΑ: Σχετικά με την υπ΄ αριθμ. πρωτ.3/6.10.2025 Ερώτηση

Σε απάντηση της υπ΄ αριθμ.πρωτ.3/6.10.2025 Ερώτησης που κατέθεσε ο ανωτέρω Βουλευτής, σας διαβιβάζουμε το με αριθμ.πρωτ.198232/14.11.2025 έγγραφο της Γενικής Γραμματείας Χρηματοπιστωτικού Τομέα και Διαχείρισης Ιδιωτικού Χρέους με τη συνημμένη επιστολή της Εθνικής Τράπεζας.

Ο ΥΠΟΥΡΓΟΣ ΕΘΝΙΚΗΣ
ΟΙΚΟΝΟΜΙΑΣ &ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ

ΚΥΡΙΑΚΟΣ ΠΙΕΡΡΑΚΑΚΗΣ

Συν/νο: δύο έγγραφα

ΕΣΩΤΕΡΙΚΗ ΔΙΑΝΟΜΗ:
1. Γραφείο Υπουργού
2. Γραφείο Υπηρεσιακού Γραμματέα
3. Υπηρεσία Συντονισμού

ΑΚΡΙΒΕΣ ΑΝΤΙΓΡΑΦΟ

14.11.2025 13:52:47
ΑΚΡΙΒΕΣ ΑΝΤΙΓΡΑΦΟ
ΨΗΦΙΑΚΑ
ΥΠΟΓΕΓΡΑΜΜΕΝΟ
ΑΠΟ
MARIA PANAGOU

ΥΠΕΘΟΟ 14/11/2025
Α. Π.: 198232 ΕΞ 2025
Απάντηση στο έγγραφο: 175305 ΕΞ 2025

ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΕΘΝΙΚΗΣ ΟΙΚΟΝΟΜΙΑΣ & ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ
ΓΕΝΙΚΗ ΓΡΑΜΜΑΤΕΙΑ ΧΡΗΜΑΤΟΠΙΣΤΩΤΙΚΟΥ ΤΟΜΕΑ & ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΙΔΙΩΤΙΚΟΥ ΧΡΕΟΥΣ
ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΧΡΗΜΑΤΟΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗΣ ΠΟΛΙΤΙΚΗΣ
ΤΜΗΜΑ Α'
Ταχ. Δ/νση : Λέκκα 23-25, 105 62
Πληροφορίες : Ι. Βιδιαδάκης
Τηλέφωνο : 210 3258150
Ηλ. Ταχ. : i.vidiadakis@minfin.gr

Προς: **Υπηρεσία Συντονισμού**
Γραφείο Νομικών και Κοινοβουλευτικών Θεμάτων ιδίου Υπουργείου
Χαρ. Τρικούπη 6-10, 106 79 Αθήνα
Υπόψη κ. Μ. Λυμπέρη
Τηλ. 213 133 9778
E-mail: yp.synt.grammateia@minfin.gr

ΘΕΜΑ: «Απάντηση Ερώτησης με αρ. πρωτ. 3/6.10.2025»

Σχετ: Το με Α.Π. 175305 ΕΞ 2025/7.10.2025 έγγραφό σας

Σε απάντηση της ανωτέρω Ερώτησης που κατέθεσε ο βουλευτής κος Π. Κουκουλόπουλος, σας γνωρίζουμε τα ακόλουθα, στο πλαίσιο των αρμοδιοτήτων μας:

Σύμφωνα με τα στατιστικά στοιχεία της Ελληνικής Ένωσης Τραπεζών (30.6.2025), ως προς το Νομό Κοζάνης, το μερίδιο της υφιστάμενης φυσικής παρουσίας της ΕΤΕ έναντι του συνόλου των τραπεζών στον Νομό Κοζάνης είναι 25%, καθώς λειτουργούν τέσσερα (4) υποκαταστήματα (Κοζάνης, Πτολεμαΐδας, Σιάτιστας και Σερβίων).

Ειδικότερα, σε ό,τι αφορά την **υφιστάμενη τραπεζική παρουσία της στον Δήμο Σερβίων** (στοιχεία ΕΕΤ 30.06.2025), στον οποίο ανήκει το Κατάστημα Σερβίων, η ΕΤΕ επισημαίνει ότι διαθέτει:

- Μία Μονάδα σε σύνολο 2 (Κατάστημα Σερβίων, καθώς στην περιοχή δραστηριοποιείται και η Τράπεζα Πειραιώς με ένα Γραφείο Συναλλαγών)
- Ένα ΑΤΜ ΕΤΕ για συναλλακτική εξυπηρέτηση, μέσω των οποίων παρέχεται μεγάλο εύρος συναλλαγών που καλύπτει τον κύριο όγκο των συναλλακτικών αναγκών της πελατείας
- 6 Pay Spots ΕΤΕ για πληρωμή λογαριασμών από την πελατεία, από τα οποία δύναται να εξυπηρετηθούν ακόμη και συναλλασσόμενοι πού δεν είναι εξοικειωμένοι με τα ηλεκτρονικά μέσα. Συγκεκριμένα, μέσω των Pay Spots, οι συναλλασσόμενοι, πελάτες και μη της τράπεζας, έχουν τη δυνατότητα άμεσης και απευθείας πληρωμής υποχρεώσεων (ΔΕΚΟ, τηλεπικοινωνιών, ασφαλίστρων, οφειλών προς το Δημόσιο), με χρήση μετρητών ή χρεωστικής/πιστωτικής κάρτας της τράπεζας ή άλλων τραπεζών, με ταχύτητα, ασφάλεια, διευρυμένο ωράριο και με λήψη απόδειξης.

Σύμφωνα με την ΕΤΕ, η τράπεζα δεν αποσύρεται από την τοπική κοινωνία αλλά η εν λόγω απόφαση έλαβε χώρα στο πλαίσιο ενός εκτεταμένου προγράμματος εκσυγχρονισμού και αναμόρφωσης του

δικτύου καταστημάτων της, ακολουθώντας πρακτικές σύγχρονης τραπεζικής δίνει έμφαση στη χρήση των εναλλακτικών ηλεκτρονικών δικτύων (internet/mobile/phone banking), τα οποία προσφέρουν ταχύτητα, ασφάλεια και ευκολία στους πελάτες για τις καθημερινές τους συναλλαγές, χωρίς να απαιτείται επίσκεψη σε κατάστημα ή ΑΤΜ. Στόχος είναι η αποτελεσματικότερη εξυπηρέτηση της πελατείας και κατ' επέκταση μετατρέπεται το Κατάστημα Σερβίων σε «Σημείο Εξυπηρέτησης Συναλλαγών μέσω Εναλλακτικών Δικτύων». Διευκρινίζει δε, ότι τα Σημεία Εξυπηρέτησης Συναλλαγών μέσω Εναλλακτικών Δικτύων (ΣΕΣΕΔ) αποτελούν έναν νέο σύγχρονο τρόπο τραπεζικής λειτουργίας, καθώς:

- εξασφαλίζουν τη διατήρηση της παρουσίας της ΕΤΕ στην περιοχή και την εξυπηρέτηση της πελατείας της τοπικής κοινωνίας
- διαθέτουν όλα τα απαραίτητα μηχανήματα, με τα οποία εξυπηρετούνται οι συναλλακτικές ανάγκες της πελατείας
- λειτουργούν με παρουσία ατόμου για την καθημερινή εκπαίδευση, επίδειξη και διευκόλυνση των πελατών στη χρήση των μηχανημάτων και των ψηφιακών υπηρεσιών της τράπεζας, με σκοπό την άμεση εξυπηρέτησή τους. Σημειώνεται ότι τα άτομα που απασχολούνται στα ΣΕΣΕΔ είναι μέλη της τοπικής κοινωνίας. Με αυτόν τον τρόπο η ΕΤΕ παρέχει τη δυνατότητα κάλυψης θέσεων εργασίας από κατοίκους της περιοχής
- αναβαθμίζουν την εμπειρία πελάτη, μιας και μειώνεται η εξάρτηση της πελατείας από κεντρικά Καταστήματα, αφού δεν απαιτείται πάντα η μετάβαση σε αυτά, με αποτέλεσμα την πιο ευέλικτη τραπεζική εξυπηρέτηση της πελατείας.

Η νέα μονάδα θα συνεχίσει καθημερινή εξυπηρέτηση 8:00-14:00, ενώ για τις υπόλοιπες τραπεζικές ανάγκες (προϊόντα και υπηρεσίες), οι πελάτες θα μπορούν να εξυπηρετούνται από τα κοντινά Καταστήματα τον Δικτύου της Τράπεζας, με εγγύτερο αυτό της Κοζάνης (27,6 χλμ. οδ. απόσταση). Επίσης, στην ευρύτερη περιοχή, υπάρχουν επιπλέον 2 Καταστήματα ΕΤΕ:

- Πτολεμαΐδας (52,6 χλμ. οδ. απόσταση)
- Δεσκάτης (54,2 χλμ. οδ. απόσταση)

Για την πληρότητα της απάντησης, επισυνάπτεται η υπ' αριθ. πρωτ. 33610/14.10.2025 επιστολή της Εθνικής Τράπεζας στη διοίκηση της οποίας η υπηρεσία μας απευθύνθηκε σε ερώτηση κοινοβουλευτικού ελέγχου για παρόμοιο ζήτημα.

Η Γενική Γραμματέας Χρηματοπιστωτικού Τομέα
και Διαχείρισης Ιδιωτικού Χρέους

Θ. Αλαμπάση

Εσωτερική Διανομή:

- Γραφείο Υπουργού
- Γραφείο Γενικής Γραμματέως
- Δ/νση Χρηματοοικονομικής Πολιτικής

ΕΘΝΙΚΗ ΤΡΑΠΕΖΑ

Εθνική Τράπεζα της Ελλάδος Α.Ε.
Αιόλου 86, 105 59 Αθήνα
Α.Φ.Μ.: 094014201, Δ.Ο.Υ. ΚΕΦΟΔΕ ΑΤΤΙΚΗΣ,
Αρ. Γ.Ε.ΜΗ.: 237901000 nbg.gr

Προς το
Υπουργείο Εθνικής Οικονομίας & Οικονομικών
Γενική Γραμματεία Χρηματοπιστωτικού Τομέα
& Διαχείρισης Ιδιωτικού Χρέους
Δ/νση Χρηματοοικονομικής Πολιτικής
Τμήμα Α΄
Email: a.moraitaki@minfin.gr, i.vidiadakis@minfin.gr
Υπόψιν: Προϊσταμένης Δ/νσης κας Μαρίας-Σοφίας Μουρτζίνη

Αρ.Πρωτ. 33610

ΘΕΜΑ: Ερωτήσεις με αρ. πρωτ. 3/2025 και 50/2025 των βουλευτών κ.κ. Κουκουλόπουλου Π. και Βέττα Κ. αντίστοιχα– Έγγραφά σας υπ' αριθμ. πρωτ. 178353/2025 και 179133/2025

Επί των εν θέματι ερωτήσεων που υπέβαλαν οι βουλευτές προς τον κ. Υπουργό Εθνικής Οικονομίας και Οικονομικών και τις οποίες μας διαβιβάσατε προς διατύπωση απόψεων, σημειώνουμε τα εξής:

Η Τράπεζά μας («ΕΘΝΙΚΗ ΤΡΑΠΕΖΑ ΤΗΣ ΕΛΛΑΔΟΣ Α.Ε.»), σεβόμενη απολύτως το θεσμικό νομοθετικό και κανονιστικό πλαίσιο, ενεργεί πάντοτε στο πλαίσιο των αρχών της καλής πίστης και των συναλλακτικών ηθών, εφαρμόζει δε ένα εκτεταμένο πρόγραμμα εκσυγχρονισμού και αναμόρφωσης του Δικτύου των Καταστημάτων της, λαμβανομένων των ιδιαίτερων συνθηκών που έχουν διαμορφωθεί στον τραπεζικό χώρο και συνεκτιμώντας ταυτόχρονα τόσο τις εξελισσόμενες ανάγκες του συναλλακτικού κοινού όσο και τις θέσεις και ανησυχίες των κυρίων βουλευτών καθώς και των τοπικών παραγόντων/φορέων.

Στο πλαίσιο του μετασχηματισμού που διενεργείται ήδη στην Τράπεζά μας, προωθείται η χρήση των εναλλακτικών ηλεκτρονικών δικτύων (internet banking, phone banking, mobile banking κ.λπ.), προσφέροντας ταχύτητα, ασφάλεια και ευκολία στις καθημερινές συναλλαγές των πελατών της, χωρίς να είναι απαραίτητη η επίσκεψή τους σε Κατάστημα ή ΑΤΜ του Δικτύου μας, από οποιοδήποτε ηλεκτρονικό μέσο (smartphone, tablet, laptop, ηλεκτρονικό υπολογιστή) ή μέσω τηλεφωνικής επικοινωνίας (210 4848484), καθημερινά, σε εικοσιτετράωρη βάση, με πολλαπλά οφέλη τόσο για τους συναλλασσόμενους όσο και για την Ελληνική Οικονομία.

Η επιτυχής αυτή πρωτοβουλία μας, επιβεβαιώνεται και από τα στατιστικά στοιχεία, βάσει των οποίων, ήδη σήμερα, 9 στις 10 συναλλαγές πραγματοποιούνται από την πελατεία μας μέσω των ηλεκτρονικών δικτύων, χωρίς την ανάγκη επίσκεψης στα ταμεία των Καταστημάτων της Τράπεζας. Προς την κατεύθυνση αυτή, η Εθνική Τράπεζα έχει αναπτύξει και νέες δυνατότητες επικοινωνίας της πελατείας με το Δίκτυο Καταστημάτων

της, εισάγοντας σύστημα προγραμματισμού ραντεβού (μέσω video κλήσης, τηλεφωνικής επικοινωνίας ή επίσκεψης στο Κατάστημα).

Σε σχέση με την εξυπηρέτηση συναλλαγών με φυσική παρουσία στον Νομό Κοζάνης και τον Δήμο Σερβίων θα θέλαμε να επισημάνουμε τα εξής:

Α. Σχετικά με τον **Νομό Κοζάνης**

Το **μερίδιο της υφιστάμενης φυσικής παρουσίας της Εθνικής Τράπεζας έναντι του συνόλου των Τραπεζών στον Νομό Κοζάνης είναι 25%** (στοιχεία ΕΕΤ 30.06.2025).
Σημειώνεται ότι συνολικά η Εθνική Τράπεζα σε επίπεδο χώρας **έχει μερίδιο φυσικής παρουσίας μονάδων που ανέρχεται στο 23%.**

Ειδικότερα η Τράπεζά μας δραστηριοποιείται στην ευρύτερη περιοχή του Νομού Κοζάνης, με φυσική παρουσία που επιτυγχάνεται δια της λειτουργίας τεσσάρων (4) συνολικά μονάδων (Υποκατάστημα Κοζάνης, Υποκατάστημα Πτολεμαΐδας, Υποκατάστημα Σιάτιστας, Υποκατάστημα Σερβίων).

Β. Σε ό,τι αφορά την **υφιστάμενη τραπεζική παρουσία της ΕΤΕ στον Δήμο Σερβίων** (στοιχεία ΕΕΤ 30.06.2025), στον οποίο ανήκει το Κατάστημα Σερβίων (493), σημειώνονται τα εξής:

- **Φυσική Παρουσία ΕΤΕ**: 50% με 1 Μονάδα, το Κατάστημα Σερβίων (493). Στην περιοχή δραστηριοποιείται και η Τρ.Πειραιώς (με ένα Γραφείο Συναλλαγών).
- **1 ATM ΕΤΕ** για συναλλακτική εξυπηρέτηση, μέσω των οποίων παρέχεται μεγάλο εύρος συναλλαγών που καλύπτει τον κύριο όγκο των συναλλακτικών αναγκών της πελατείας
- **6 Pay spots ΕΤΕ** για πληρωμή λογαριασμών από την πελατεία, από τα οποία δύναται να εξυπηρετηθούν ακόμη και συναλλασσόμενοι που δεν είναι εξοικειωμένοι με τα ηλεκτρονικά μέσα. Συγκεκριμένα, μέσω των Pay Spots, οι συναλλασσόμενοι, πελάτες και μη της Τράπεζάς μας, έχουν τη δυνατότητα άμεσης και απευθείας πληρωμής υποχρεώσεων (ΔΕΚΘ, τηλεπικοινωνιών, ασφαλίστρων, οφειλών προς το Δημόσιο), με χρήση μετρητών ή χρεωστικής/πιστωτικής κάρτας της Τράπεζάς μας ή άλλων Τραπεζών, με ταχύτητα, ασφάλεια, διευρυμένο ωράριο και με λήψη απόδειξης.

Σε σχέση με τα αναφερόμενα στις εν θέματι ερωτήσεις θα θέλαμε να σας ενημερώσουμε ότι, στο πλαίσιο του εκσυγχρονισμού της λειτουργίας της και των υπηρεσιών της, προς το σκοπό της αποτελεσματικότερης εξυπηρέτησης της πελατείας, η Τράπεζα προγραμματίζει την μετατροπή του Καταστήματος Σερβίων (493) **σε «Σημείο Εξυπηρέτησης Συναλλαγών μέσω Εναλλακτικών Δικτύων»**.

Τα **Σημεία Εξυπηρέτησης Συναλλαγών μέσω Εναλλακτικών Δικτύων (ΣΕΣΕΔ)** αποτελούν έναν νέο σύγχρονο τρόπο Τραπεζικής λειτουργίας:

- εξασφαλίζουν τη διατήρηση της παρουσίας της ΕΤΕ στην περιοχή και την

εξυπηρέτηση της πελατείας της τοπικής κοινωνίας

- διαθέτουν όλα τα απαραίτητα μηχανήματα, με τα οποία εξυπηρετούνται οι συναλλακτικές ανάγκες της πελατείας
- λειτουργούν με παρουσία ατόμου για την καθημερινή εκπαίδευση, επίδειξη και διευκόλυνση των πελατών στη χρήση των μηχανημάτων και των ψηφιακών υπηρεσιών της Τράπεζας, με σκοπό την άμεση εξυπηρέτησή τους. Σημειώνεται ότι τα άτομα που απασχολούνται στα ΣΕΣΕΔ είναι μέλη της τοπικής κοινωνίας. Με αυτόν τον τρόπο η Εθνική Τράπεζα παρέχει τη δυνατότητα κάλυψης θέσεων εργασίας από κατοίκους της περιοχής.
- αναβαθμίζουν την εμπειρία πελάτη: μειώνεται η εξάρτηση της πελατείας από κεντρικά Καταστήματα, αφού δεν απαιτείται πάντα η μετάβαση σε αυτά, με αποτέλεσμα την πιο ευέλικτη τραπεζική εξυπηρέτηση της πελατείας.

Επιπλέον, σημειώνεται ότι **η νέα μονάδα θα συνεχίσει να παρέχει απρόσκοπτα καθημερινή εξυπηρέτηση 8:00-14:00.**

Για τις υπόλοιπες τραπεζικές ανάγκες (προϊόντα και υπηρεσίες), οι πελάτες θα μπορούν να εξυπηρετούνται από τα κοντινά Καταστήματα του Δικτύου της Τράπεζας, με εγγύτερο αυτό της Κοζάνης (377) 27,6 χλμ. (οδ. απόσταση ~25΄). Επίσης, στην ευρύτερη περιοχή, υπάρχουν επιπλέον 2 Καταστήματα ΕΤΕ:

- Πτολεμαΐδας (449) 52,6 χλμ. (οδ. απόσταση ~46΄)
- Δεσκάτης (244) 54,2 χλμ. (οδ. απόσταση ~60΄)

Κατά συνέπεια η Τράπεζα επ' ουδενί δεν αποσύρεται από την τοπική κοινωνία αλλά, απεναντίας, διασφαλίζει την διατήρηση της παρουσίας της και την απρόσκοπτη πραγματοποίηση των συναλλαγών.

Επισημαίνεται ότι η Τράπεζα αναβαθμίζει παράλληλα και εμπλουτίζει διαρκώς τα ηλεκτρονικά προϊόντα και τις υπηρεσίες της προς τις Επιχειρήσεις, ώστε να παρέχονται σύγχρονες λύσεις, προσαρμοσμένες στα σημερινά δεδομένα και με προοπτική στις ανάγκες του μέλλοντος.

Κλείνοντας, σας διαβεβαιώνουμε ότι η Διοίκηση και το προσωπικό της Εθνικής Τράπεζας θα συνεχίσουν να καταβάλλουν κάθε δυνατή προσπάθεια για την εξυπηρέτηση των αναγκών της πελατείας μας με τον αποτελεσματικότερο δυνατό τρόπο.

Αθήνα, 14 Οκτωβρίου 2025

ΕΘΝΙΚΗ ΤΡΑΠΕΖΑ ΤΗΣ ΕΛΛΑΔΟΣ Α.Ε.

Ι.ΣΑΠΟΥΝΤΖΗ Μ.ΣΕΛΒΕΡΗ

ΒΟΥΛΗ ΤΩΝ ΕΛΛΗΝΩΝ
ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΚΟΙΝΟΒΟΥΛΕΥΤΙΚΟΥ ΕΛΕΓΧΟΥ

Αριθμ. Πρωτ. ΕΡΩΤΗΣΕΩΝ: 3
Ημερομ. Κατάθεσης: 6/10/2025

ΒΟΥΛΗ ΤΩΝ ΕΛΛΗΝΩΝ
ΠΑΣΟΚ - ΚΙΝΗΜΑ ΑΛΛΑΓΗΣ
ΠΑΡΙΣ ΚΟΥΚΟΥΛΟΠΟΥΛΟΣ
Βουλευτής ν. Κοζάνης

Δευτέρα, 6 Οκτωβρίου 2025

ΕΡΩΤΗΣΗ

Προς:

- Υπουργό Εθνικής Οικονομίας & Οικονομικών, κ. Κ. Πιερρακάκη

Θέμα: «Να αποτραπεί το κλείσιμο του Υποκαταστήματος της Εθνικής Τράπεζας στο Δήμο Σερβίων»

Ανησυχία επικρατεί το τελευταίο χρονικό διάστημα στους κατοίκους του Δήμου Σερβίων, εξαιτίας του ενδεχομένου είτε να κλείσει πλήρως το **μοναδικό** υποκατάστημα της Εθνικής Τράπεζας που λειτουργεί στην έδρα του Δήμου, είτε να μεταβληθεί η λειτουργία του με υποβάθμιση/μείωση των παρεχόμενων από αυτό τραπεζικών υπηρεσιών, ή ακόμα και να μετατραπεί σε ΑΤΜ, εξέλιξη η οποία απαιτείται **να αποτραπεί** σε κάθε περίπτωση.

Το ζήτημα απασχόλησε τη συνεδρίαση του **Δημοτικού Συμβουλίου** Σερβίων στις 30 Σεπτεμβρίου, όπου **ομόφωνα** αποφασίστηκε η έκδοση ψηφίσματος διαμαρτυρίας και κατηγορηματικής αντίθεσης σε οποιαδήποτε πιθανή μεταβολή λειτουργίας του υποκαταστήματος. Επισυνάπτεται η αριθμ. 78/2025 Απόφαση του Δημοτικού Συμβουλίου, όπως μου διαβιβάστηκε με το αριθμ. 6889/**3.10**.2025 έγγραφο του Δημάρχου.

Το κλείσιμο του μοναδικού τραπεζικού υποκαταστήματος της Εθνικής Τράπεζας, όπως ομόφωνα τονίζει το Δημοτικό Συμβούλιο, θα προκαλέσει σοβαρά προβλήματα στην εξυπηρέτηση των πολιτών, δεδομένης της δυσκολίας και επικινδυνότητας μετάβασης σε υποκαταστήματα εκτός Δήμου. Επιπρόσθετα, οι ιδιαιτερότητες του Δήμου -όπως το ορεινό ανάγλυφο, οι μεγάλες αποστάσεις των χωριών από το κέντρο του Δήμου και κατ' επέκταση από την πρωτεύουσα του νομού, η ηλικιακή σύνθεση του πληθυσμού που δυσχεραίνει τη χρήση ηλεκτρονικών τραπεζικών υπηρεσιών και η περιορισμένη συγκοινωνιακή διασύνδεση- καθιστούν το ενδεχόμενο κλείσιμο εξαιρετικά επιβαρυντικό. Επιπλέον, προκαλείται τεράστιο πρόβλημα αφενός μεν στις τοπικές επιχειρήσεις που καθημερινά εκτελούν πληθώρα συναλλαγών μέσω του υποκαταστήματος, αφετέρου στον ίδιο τον Δήμο Σερβίων που αποτελεί σημαντικό εταιρικό πελάτη της Εθνικής Τράπεζας.

Δεδομένου ότι το κλείσιμο του μοναδικού υποκαταστήματος ή η μείωση των παρεχόμενων από αυτό τραπεζικών υπηρεσιών αποτελεί άμεση υποβάθμιση της ποιότητας ζωής των κατοίκων και των εργαζομένων, ιδίως των **ευάλωτων** κοινωνικών ομάδων, και πλήγμα στον τοπική επιχειρηματικότητα. Αφορά μάλιστα έναν τόπο που έχει ήδη υποστεί τις βαρύτατες συνέπειες της καταστροφικής επιλογής του κ. Μητσοτάκη να επιβάλει την τροχάδην **απολιγνιτοποίηση,** με **τραγικές επιπτώσεις** και αρνητικές

πρωτιές σε κρίσιμους δείκτες, όπως η πληθυσμιακή συρρίκνωση και όλα όσα εκτενώς έχω τεκμηριώσει στην Αιτιολογική Έκθεση της αριθμ. 306/30/22.1.2025 Τροπολογίας μου «Ρήτρα Δίκαιης Μετάβασης για τη Δυτική Μακεδονία».

Δεδομένου ότι σε αλλεπάλληλες κοινοβουλευτικές παρεμβάσεις μου (όπως στην ομιλία μου στις 24/7/2025 στην Ολομέλεια της Βουλής) έχω υπογραμμίσει πως οι τραπεζικές υπηρεσίες εμπεριέχουν στη φύση τους στοιχεία **υπηρεσίας κοινής ωφέλειας**. Συνεπώς, οι τράπεζες δεν μπορούν να λειτουργούν σαν "**κράτος εν κράτει"**. Η Κυβέρνηση δεν μπορεί απλά να τις παρακολουθεί ως **παρατηρητής "με σταυρωμένα χέρια"** να αθροίζουν κέρδη και να μοιράζουν διθυραμβικά μερίσματα από τον τραπεζικό αποκλεισμό τοπικών κοινωνιών, από παράλογες χρεώσεις και από τρομερές διαφορές επιτοκίων χορήγησης και κατάθεσης. Είναι αδιανόητο η Κυβέρνηση να απαντά σε αντίστοιχες Ερωτήσεις για άλλες περιοχές της Χώρας πως «*δεν εμπλέκεται στις επιχειρηματικές αποφάσεις των πιστωτικών ιδρυμάτων*»! Επαναλαμβάνω ότι πρέπει να μπει **τέλος** στην **απόλυτη κυριαρχία** των τραπεζών, το Κράτος οφείλει να πάρει "το πάνω χέρι" και **να υποχρεωθούν** οι συστημικές τράπεζες **να μοιραστούν το "βάρος" κάλυψης** της περιφέρειας με τραπεζικές υπηρεσίες, με σεβασμό στο γεγονός ότι ο ελληνικός **λαός** "έχει βάλει **βαθιά το χέρι στην τσέπη**" για να τις σώσει.

Ερωτάται ο κ. Υπουργός:

1) **Επιβεβαιώνετε** το αρνητικό ενδεχόμενο είτε πλήρους κλεισίματος του **μοναδικού** υποκαταστήματος της Εθνικής Τράπεζας που λειτουργεί στην έδρα του Δήμου Σερβίων, είτε μεταβολής της λειτουργίας του με υποβάθμιση/μείωση των παρεχόμενων από αυτό τραπεζικών υπηρεσιών, ή ακόμα και μετατροπής του σε ΑΤΜ;

2) Σε ποιες **ενέργειες** θα προβείτε για **να** διασφαλίσετε την **αποτροπή** του ανωτέρω ενδεχομένου, ώστε να μην υποστεί ακόμα ένα πλήγμα η ζωή των κατοίκων και η τοπική επιχειρηματικότητα;

3) Ποιες **πρωτοβουλίες** θα αναλάβετε για να αποφευχθούν φαινόμενα λειτουργίας των τραπεζών σαν **"κράτος εν κράτει" ενάντια** στην ομόφωνη θέληση των τοπικών κοινωνιών, πόσω μάλλον στη Δυτική Μακεδονία που βιώνει **απελπιστικές** συνθήκες;

Ο Ερωτών Βουλευτής

Κουκουλόπουλος Παρασκευάς (Πάρις)